

Prestaciones de proveedores de infraestructura

Materiales para utilizar en la sesión "Escoger un proveedor de servicios"

	Negociable	No negociable
Económico			
Atención a las usuarias/clientes			
Usabilidad			
Disponibilidad de funcionalidades/prestaciones			
Confiabilidad			
Seguridad			
Soberanía de datos			
Privacidad			
Diversidad			
Posicionamientos y prácticas políticas			
Local			

Nota: las columnas son prioridades y las filas son prestaciones/funcionalidades

Prestaciones / Funcionalidades

- Económico: ¿qué tan económico es comparado a servicios similares?
- Atención a usuarias/clientes: ¿puedo hablar con un ser humano en mi propio idioma?
- Usabilidad: ¿qué tan intuitivo es para usar?
- Disponibilidad de prestaciones/funcionalidades: ¿cuántas de éstas ofrece el servicio (por ej. buen rendimiento, panel de control, cantidad de opciones por servicio web, plugins y temas que puedo instalar por tu cuenta en mi sitio web)
- Confiabilidad: ¿está disponible siempre, todo el año? ¿Qué tan probable es que el proveedor cierre?
- Seguridad: resistencia del servidor ante ataques
- Soberanía de datos: ¿sos dueña, puedes exportar y controlar tus datos personales guardados en sus servidores?
- Privacidad por diseño: ¿se toma en cuenta la privacidad a la hora de diseñar la tecnología usada en la infraestructura (por ej, no guardar historiales de las usuarias durante largos periodos de tiempo, no capturar datos de usuarias que revelen su ubicación geográfica específica, escoger software que cifre los datos por defecto, etc.)?
 - ¿La tecnología usada incluye protocolos en caso de que el gobierno confisque los servidores?
 - ¿El servicio envía sin querer o queriendo datos (por ej, a través de una 'puerta trasera') a gobiernos, corporaciones o posibles atacantes?
 - ¿El servicio lucra de los datos almacenados en sus servidores?

- Diversidad: ¿qué tan diverso es el grupo de personas que están administrando la infraestructura que soporta estos servicios?
- Tecnologías que toman en cuenta el consentimiento: ¿respetan las decisiones de las usuarias?
- Valores y políticas en común: ¿qué tan importante es que sus políticas estén alineadas con las tuyas?
- Local: ¿surge en tu comunidad? ¿incluye aliadas locales? ¿existe afinidad a nivel de identidad (orientación sexual, género, etnia, clase, diversidad cognitiva/física?)